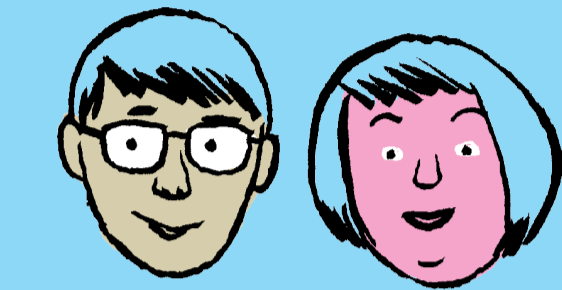


10

pautas para dar apoyo a una persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como cliente



1 Yo, también soy tu cliente

Quiero, como cualquier ciudadano, ir de compras, tomar un café, ser tu cliente y que me reconozcan como tal.

2 Dirígete a mí cuando me quieras decir algo

Aunque venga acompañado.



3 Trátame como uno más y háblame como un adulto

Si me tratas de manera infantil, ¿me servirías una cerveza?



4 La información, cuanto más clara, mejor

Un rótulo o una carta con letra grande, clara y con imágenes, me ayudará a escoger mejor lo que quiero tomar o comprar.



5 Háblame claro y pausadamente

Dame tiempo para pensar.



6 Respeta mi ritmo

Todos los clientes tienen su ritmo, respeta el mío.



7 Tú, puedes ayudarme

Aunque me gusta hacer las cosas por mí mismo, si me ves con dificultades, pregúntame: ¿Te puedo ayudar?



8 Si no me entiendes, tranquilo, te lo vuelvo a repetir

Si no, puedo pedir a alguien que me conoce bien que me dé apoyo.



9 Respeta mi decisión

Igual que tú, cuando digo "no" es "no" y cuando digo "sí" es "sí".



y 10: exígeme porque tengo derechos, pero también obligaciones, como todo el mundo

¿Dejarías que otro cliente se fuera sin pagar? Exígeme todo aquello que exigirías a los demás clientes una vez que te hayas asegurado de todo lo anterior.



¿Cómo contactar?

Teléfono: 93 490 16 88

Fax: 93 490 96 39

www.dincat.cat

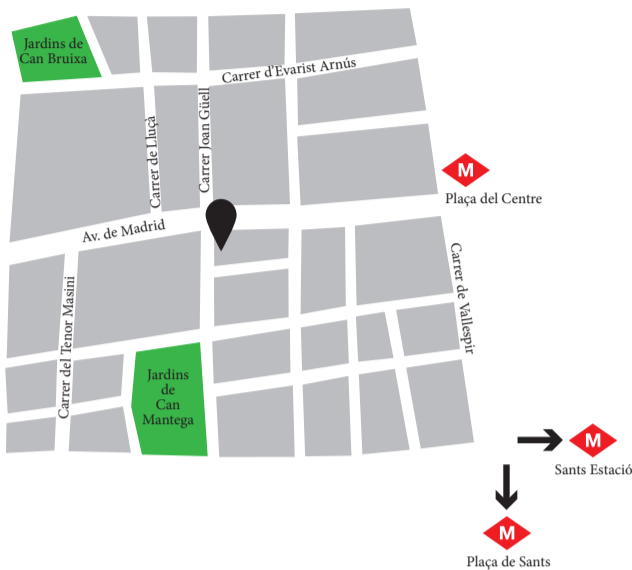
@grupdincat

/grupdincat

¿Dónde estamos?

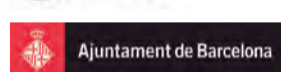
C/ Joan Güell, 90-92

08028 Barcelona

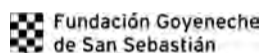


dincat  Plena
inclusió
Catalunya

Con el apoyo de:



Adaptación de:



10

pautas para dar apoyo a una persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como cliente



1 Yo, también soy tu cliente
Quiero, como cualquier ciudadano, ir de compras, tomar un café, ser tu cliente y que me reconozcan como tal.

2 Diríjite a mí cuando me quieras decir algo
Aunque venga acompañado.

3 Trátame como uno más y háblame como un adulto
Si me tratas de manera infantil, ¿me servirías una cerveza?

4 La información, cuanto más clara, mejor
Un rótulo o una carta con letra grande, clara y con imágenes, me ayudará a escoger mejor lo que quiero tomar o comprar.

5 Háblame claro y pausadamente
Dame tiempo para pensar.

6 Respeta mi ritmo
Todos los clientes tienen su ritmo, respeta el mío.

7 Tú, puedes ayudarme
Aunque me gusta hacer las cosas por mí mismo, si me ves con dificultades, preguntame: ¿Te puedo ayudar?

8 Si no me entiendes, tranquilo, te lo vuelvo a repetir
Si no, puedo pedir a alguien que me conoce bien que me dé apoyo.

9 Respeta mi decisión
Igual que tú, cuando digo "no" es "no" y cuando digo "sí" es "sí".

10 Exígeme porque tengo derechos, pero también obligaciones, como todo el mundo
¿Dejarías que otro cliente se fuera sin pagar? Exígeme todo aquello que exigitras a los demás clientes una vez que te hayas asegurado de todo lo anterior.